

# PÁSALO

Nº 60. 20 FEBRERO 2015 – 20 MARZO 2015

## SUMARIO

- ✚ Presentación
- ✚ No te lo puedes perder
  - ❖ Cartelera
  - ❖ Libros
  - ❖ Música
- ✚ Lo que te interesa
  - ❖ Golondrinas en fuga: un millón de aves abandonan España cada año para no volver (por Javier Cuenca)
  - ❖ Del *Father's Day* a la *Festa del Papà*: todo lo que no sabes sobre una fiesta planetaria (por Leonor Lozano)
- ✚ De mayor quiero...
  - ❖ ... trabajar en el Congreso de los Diputados. Clara Garrido: "Si tu sueño es lo suficientemente fuerte, ve a por él" (por Lorena Diego)
- ✚ Noticias
  - ❖ Se buscan "tíos buenos" y "tías buenas"
  - ❖ ¿Quieres sacar mejores notas? ¡Come con tus padres!
  - ❖ ¿Por qué temblamos cuando tenemos frío?
  - ❖ Gatos y humanos: una historia de amor que empezó hace 10.000 años
- ✚ Trucos y consejos
  - ❖ Aprende a defender tus derechos como consumidor (por Refugio Martínez)
- ✚ El test de la ONCE
- ✚ Pasatiempos

## **PRESENTACIÓN**

¿Sabías que España se está quedando sin golondrinas y que los alemanes hacen montañismo para celebrar el Día del Padre? ¿Y que tienes una serie de derechos como consumidor? Sigue leyendo porque, con este número de PÁSALO, aprenderás éstas y muchas otras cosas.

Y, como siempre, te proponemos libros, pelis y entrevistas, y te retamos a hacer el test de la ONCE, que te ayudará a conocer mejor la organización. Recuerda que puedes enviarnos cualquier propuesta o sugerencia a la siguiente dirección de correo electrónico: [publicaciones@servimedia.es](mailto:publicaciones@servimedia.es).

## **NO TE LO PUEDES PERDER**

### **-CARTELERA**

#### **“Kingsman: Servicio Secreto”**

Eggy es un joven rebelde que ha dejado el servicio en la Marina para entregarse a la buena vida. Desde que se salió del “buen camino”, se ha convertido en un ladrón de poca monta que aprovecha sus fechorías para divertirse con el dinero que roba.

Pero, un día, es detenido, y aparece en su vida Henry Hart, un agente secreto de la agencia Kingsman que lo ha elegido para darle el relevo como espía. Eggy y Henry deberán luchar juntos contra un villano que quiere acabar con la humanidad utilizando armas químicas.

Puedes disfrutar de esta película de acción a partir del 27 de febrero.

#### **“La saga Divergente: Insurgente”**

Jeanine, líder de los eruditos, empieza a capturar a divergentes para intentar abrir una caja en la que cree que está la clave del futuro de la civilización. Esa persecución convierte a Tris y Cuatro en fugitivos, y los obliga a huir a la zona en la que se encuentran los abandonados.

Junto a ellos, se rearmarán y atacarán a Jeanine para que acabe la persecución. Pero la presión sobre Tris es extrema, ya que utilizan a su familia para atraerla a la capital.

Si quieres saber el desenlace de la segunda parte de “Divergente”, estará en cines a partir del 20 de marzo.

### **-LIBROS**

#### **“Después del funeral”**

El investigador Hércules Poirot se enfrenta a un nuevo caso, ya que el albacea de un testamento solicita sus servicios.

Cora, una de las herederas, ha aparecido brutalmente asesinada tras la lectura del testamento de su hermano Richard. Poirot sospecha que Richard también

fue asesinado, y la propia Cora afirmó que fue así durante el funeral de su hermano.

Si quieres saber cómo resuelve Poirot estos dos crímenes ideados por la escritora Agatha Christie, puedes solicitar “Después del funeral” al SBO y lo recibirás en un CD, o descargarlo de la Biblioteca Digital de la ONCE en formato Daisy.

### **“Las aventuras de Huckleberry Finn”**

Este libro narra las aventuras de Huckleberry, un adolescente vagabundo que vive en la orilla del río Misisipi y que quiere viajar en busca de libertad.

Durante este viaje conoce a Jim, un chico afroamericano que huye de la esclavitud. Jim se une al viaje de Huckleberry y ambos vivirán muchas aventuras e iniciarán una gran amistad.

Si quieres leer “Las aventuras de Huckleberry Finn” de Mark Twain lo puedes hacer descargándolo de la Biblioteca Digital de ONCE en formato TLO o solicitándolo al SBO y lo recibirás en dos volúmenes en braille.

## **-MÚSICA**

### **“Varios Artistas - 2015 Grammy Nominees”**

Se ha publicado el disco que reúne las canciones de los artistas más nominados a los premios Grammy en 2015. El disco se titula “2015 Grammy Nominees” y contiene 21 temas de todos los estilos, ya que esta recopilación engloba a artistas nominados en todas las categorías, desde el pop al *rock*, pasando por el *country* o el rap.

En este disco encontrarás canciones tan conocidas como “Shake it off”, de Taylor Swift; “All about that bass”, de Meghan Trainor; “Wrecking ball”, de Miley Cyrus, o “Happy”, de Pharrell Williams, que aparece en una versión en directo.

Lo mejor de este disco es que, en un solo CD, tendrás un excelente resumen de las mejores canciones de 2014 (para la industria discográfica estadounidense, claro).

## LO QUE TE INTERESA

# **Golondrinas en fuga: un millón de aves abandonan España cada año para no volver**

Por Javier Cuenca

**No es una broma. Al parecer España se está quedando sin golondrinas, y cada año que pasa un millón de estas aves abandonan nuestro país. ¿Y por qué? Juan Carlos del Moral, ornitólogo de la Sociedad Española de Ornitología (SEO/BirdLife), nos da la respuesta: los responsables son los pesticidas, la nueva forma de construir edificios y el hecho de que la gente se vaya de los pueblos.**

La golondrina, que ha servido de inspiración a grandes escritores como Óscar Wilde o Gustavo Adolfo Bécquer, es un ave de hábitos migratorios perteneciente a la familia de los hirundínidos, dentro del orden de los passeriformes. Suele vivir en Europa, Asia, África y América y utiliza normalmente estructuras construidas por el hombre para reproducirse.

Existen seis subespecies de golondrina común que se reproducen a lo largo del hemisferio norte. Cuatro de ellas son de naturaleza muy migratoria y sus cuarteles de invernada cubren gran parte del hemisferio sur, llegando a Argentina central, Sudáfrica y el norte de Australia.

Construye nidos en forma de taza con bolitas de barro en graneros y sitios similares, y se alimenta de insectos que atrapa al vuelo. El macho adulto mide entre 17 y 19 centímetros de longitud y pesa entre 16 y 22 gramos. Su parte superior es azul metálico y su frente, barbilla y garganta de color rojizo.

La apariencia de la hembra es similar a la del macho, pero las plumas de su cola son más cortas, el azul de la parte superior y de la banda del pecho es menos lustroso y el pecho y el abdomen son más pálidos.

En invierno, la golondrina común solo evita los bosques densos y los desiertos. Le gustan más los terrenos abiertos y de vegetación baja, como sabanas y ranchos, y en Venezuela, Sudáfrica y Trinidad y Tobago elige los campos de caña de azúcar quemados o ya cosechados.

Según datos de SEO/BirdLife, entre los años 1998 y 2013 la población de golondrinas descendió en España un 32 por ciento. Hablando de cifras concretas, en 2004 se calculó que había cerca de 30 millones de ejemplares de golondrina en nuestro país, habiéndose perdido desde entonces 10 millones de ellas, un millón de ejemplares por año.

### **¿Por qué se van?**

Juan Carlos del Moral cuenta a PÁSALO que el hecho de que la gente se vaya de los pueblos hace que las golondrinas pierdan buena parte de los lugares

donde suelen criar, como las parideras y los recintos ganaderos donde se guardaban las ovejas, las vacas y los caballos.

Al desaparecer esos sitios, las golondrinas empiezan a criar en numerosos porches de chalés o casas de pueblos, pero sus dueños derriban los nidos con mucha frecuencia para evitar las manchas que dejan los excrementos de las aves.

La presencia de ganado hacía que hubiera muchos insectos, importante fuente de alimentación de las golondrinas, por lo que era frecuente que cuando se veía un rebaño pasando por un pueblo lo acompañaran una multitud de esos pájaros.

El uso extendido de insecticidas y otros productos químicos en el campo disminuye igualmente su capacidad reproductora y elimina su principal fuente de alimentación: los insectos. Además, la persecución directa de estas aves y la falta de lugares adecuados para nidificar en los edificios modernos tampoco les favorece.

Y si el presente no es bueno, el futuro tampoco se presenta halagüeño para que las golondrinas sigan viviendo en España. Tal y como explica Del Moral, las previsiones no son muy buenas porque el problema es difícil de solucionar a corto plazo.

¿Cosas que podrían hacerse para evitar la marcha de las golondrinas? Este ornitólogo piensa que los usos tradicionales del terreno serían importantes para frenar la huida de aves, pero también respetarlas no destruyendo sus nidos e incluso creando nidos artificiales para ayudarlas.

### **De Madrid a África: 3.500 kilómetros en 30 días**

El 23 de diciembre de 1912 se registró el primer caso de una golondrina común que había migrado desde el Reino Unido a Sudáfrica. Sin embargo, es mucho lo que se ignora sobre la migración de estos pájaros. Aunque ha sido anillada con frecuencia para poder seguir su camino, solo se han podido recuperar unos pocos ejemplares en África.

Por ello, las zonas de invernada de las golondrinas son todavía una incógnita, al igual que los detalles de sus movimientos migratorios. Pero la recaptura de dos golondrinas comunes en la primavera de 2013, marcadas con geolocalizadores dentro del Programa Migra de SEO/BirdLife y que patrocina la Fundación Iberdrola, ha permitido por primera vez en España descubrir sus movimientos, rutas migratorias y zonas de invernada.

Esos datos son necesarios para facilitar su conservación. Al tener constancia de las rutas completas de su migración, se pueden detectar los puntos clave para ellas en África y actuar allí para mejorar su conservación. Un aparato de menos de 0,6 gramos de peso colocado en la espalda de las aves ha servido para conseguirlo.

# **Del *Father's Day* a la *Festa del Papà*: todo lo que no sabes sobre una fiesta planetaria**

Por Leonor Lozano

**¿Sabías que el Día del Padre nació en Estados Unidos hace más de cien años? La idea se extendió como la pólvora a lo largo y ancho del planeta y hoy es raro el país que no lo festeja. Sigue leyendo: aprenderás su historia y descubrirás otras formas de celebrarlo.**

Muchos españoles están convencidos de que el Día del Padre lo “inventaron” los grandes almacenes, pero se equivocan. La prueba está en que esta fiesta, con la que se honra a la figura paterna, se celebra en más de un centenar de países de todo el mundo.

En todos ellos recibe el mismo nombre (Día del Padre, *Father's Day*, *Festa del Papà*, *Dia do Pai*), pero no se festeja en la misma fecha. La mayoría de los países –más de una treintena– lo celebran el tercer domingo de junio, como es el caso de Estados Unidos, Argentina, Afganistán, Canadá, Perú, Irlanda o Francia.

Otros (como España, Portugal, Italia, Andorra, Bélgica, Honduras o Mozambique) han optado por el 19 de marzo, día de San José. Pero los hay para todos los gustos (¡y meses!): en Rusia, por ejemplo, el Día del Padre se festeja el 23 de febrero; en Corea del Sur, el 8 de mayo; en Dinamarca, el 5 de junio; en Egipto, Jordania y Siria, el 21 de junio; el segundo domingo de julio, en Uruguay, y, en Taiwán, el 8 de agosto.

También hay países que lo celebran en el último trimestre del año. Es el caso de Luxemburgo (que lo festeja el primer domingo de octubre), Indonesia (el 12 de noviembre) o Tailandia (el 5 de diciembre).

## **Una joven llamada Sonora**

El Día del Padre es una fiesta “global”, eso nos ha quedado claro. Pero, ¿cómo surgió? Todo comenzó en 1909 en Spokane, una ciudad del noroeste de los Estados Unidos, cuando una joven llamada Sonora Smart Dodd escuchaba el sermón del Día de la Madre en la iglesia a la que acudía habitualmente. Pensó que su padre, un veterano de guerra viudo que había sacado adelante a seis hijos y una granja, también merecía un día en su honor.

La joven trasladó su petición a las autoridades de Spokane y propuso festejarlo el 5 de junio, día del cumpleaños de su padre. Al final, la fecha elegida fue el tercer domingo de ese mes... ¡menos da una piedra!

Así, el 19 de junio de 1910, Spokane celebró el primer Día del Padre de la historia. La idea de institucionalizarlo fue ganando aceptación poco a poco en todo el país, hasta el punto de que, en 1924, el presidente Calvin Coolidge lo declaró fiesta nacional.

En España, como te hemos dicho antes, homenajeamos a los padres el 19 de marzo, día de San José. La historia se remonta al año 1948, ¡y no tiene desperdicio! Ese año, una maestra de una escuela madrileña que se llamaba Manuela Vicente Ferrero recibió una insólita propuesta de un grupo de padres: tenían envidia de que sus mujeres gozaran de un día de la Madre y querían que también se celebrara un día en su honor.

A Manuela le gustó tanto la idea que escribió un artículo en *El magisterio español* (un periódico que ya no existe) en el que animaba a las escuelas de todo el país a sumarse a la iniciativa.

A los directores de Galerías Preciados –unos grandes almacenes similares a lo que es hoy El Corte Inglés– también les atrajo la idea y, en poco tiempo, el Día del Padre se popularizó tanto que se convirtió en una fiesta nacional.

### **Algunas formas de celebrarlo**

En España, el Día del Padre no siempre es festivo (este año, por ejemplo, lo es solo en la Comunidad Valenciana, Madrid, Murcia, Navarra y País Vasco).

Tengamos o no el día libre, lo cierto es que los españoles simplemente felicitamos a nuestro progenitor y le obsequiamos con algún detalle (aunque, en algún caso, la familia organiza también una comida en su honor).

En Estados Unidos se lo toman más en serio: la fiesta está tan arraigada entre la población que los hijos que viven lejos del hogar paterno vuelven a casa (como en Navidad) para pasar este día en familia.

Los alemanes tampoco se quedan cortos, y lo celebran dos veces: el día de *Vatertag*, que coincide con el día de la Ascensión de Jesús (40 días después de la Pascua), y el de *Herrentag*, jornada en que los varones suelen subir a la montaña con un cargamento de vino, cerveza y comida regional.

Los italianos aprovechan su *Festa del Papà* –que también es el 19 de marzo– para preparar grandes comilonas, a veces en la plaza principal de sus pueblos y ciudades. Y cuentan, incluso, con un postre típico para esta fiesta: el *zeppole di San Giuseppe*, una especie de nido de pasta de buñuelo rellena de crema pastelera y frutas en almíbar, y cubierta de azúcar glas. Suena bien, ¿verdad?

Para terminar, viajaremos a Corea. Esta fiesta se celebra allí el 8 de mayo con planes en familia (¡los museos y parques de atracciones no cobran entrada ese día!), y, por extraño que nos parezca, su regalo por excelencia es el clavel.

Lo celebres como lo celebres, no olvides felicitar a tu padre. ¡Y no te limites a mandarle un mensaje por WhatsApp! (sobre todo, si se llama Pepe). Prepárale un rico desayuno (sería todo un detalle) y, si te apetece sorprenderlo, invítale a cenar, al teatro o a una relajante tarde de *spa*.

## **DE MAYOR QUIERO...**

### **... TRABAJAR EN EL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS**

**Clara Garrido: “Si tu sueño es lo suficientemente fuerte, ve a por él”**

Por Lorena Diego

**Clara Garrido ha obtenido plaza como letrada en el Congreso de los Diputados, al que acude cada día con su perro guía, Sam. “En la vida”, asegura, “todo es cuestión de esfuerzo. Si tu sueño es lo suficientemente fuerte, hay que ir a por él”.**

Esta salmantina de 38 años explica que, en la oposición para el Cuerpo de Letrado del Congreso, tenía dos opciones: presentarse por el turno general o por el turno reservado a personas con discapacidad.

Garrido, que desde hace 10 años desempeñaba su carrera como letrada en la Asamblea de Madrid, decidió presentarse por el turno general, y obtuvo la plaza.

“Me decanté por la opción de turno general, porque son los mismos ejercicios, es el mismo nivel de exigencia que en el reservado para personas con discapacidad y, de alguna manera, dado que yo ya llevo 10 años siendo letrada de Parlamento, me parecía incoherente considerarme discapacitada para la realización de este trabajo”, afirma la joven.

Lo que buscaba era examinarse “en igualdad de condiciones” y “con los medios apropiados”, ya que entre las adaptaciones que necesita están las de adaptar la lectura de los documentos parlamentarios a un programa que posibilite su accesibilidad. “El reto es llevarlo todo a un formato que sea accesible para poder acceder a la información”, dice Clara.

#### **“Carpeta cerrada”**

Pero, según ha contado a PÁSALO, hace 10 años se presentó a la oposición de letrada para las Cortes Generales, y suspendió.

“Después, me presenté a la Asamblea de Madrid y aprobé, pero no me gusta dejar carpetas abiertas. Siempre intento cerrar lo que empiezo. Así que, hace un año, decidí que era mi momento vital para volver a intentarlo y me puse a estudiar”. Y esta vez lo consiguió.

#### **Funciones en el Congreso**

Entre las funciones de esta licenciada en Derecho, que se incorporó a las tareas parlamentarias el pasado 15 de diciembre, están la asistencia a los órganos rectores de la Cámara, tareas de letrado de Comisión y asistencia al Pleno de la Cámara.

Para la realización de su trabajo cuenta con la asistencia de Sam, el perro labrador que está a su lado desde hace ocho años. Clara, que realizó un Erasmus en Londres, habla inglés y también tiene conocimientos de francés.

“En la vida todo es cuestión de esfuerzo y todo depende del sacrificio que uno quiera invertir en cada cosa. Si tu sueño es lo suficientemente fuerte como para invertir el esfuerzo que cueste, hay que ir a por él. Con los medios necesarios y la voluntad, se llega a todas partes”, asegura.

“Para el Congreso, esto es un reto, igual que lo es para mí”, reconoce Garrido, que destaca “la entrega” y “la exquisitez” que ha encontrado en los trabajadores del Congreso de los Diputados.

“El interés que ha puesto todo el mundo en que yo haya podido examinarme y ahora en que yo pueda trabajar es muy destacable. En muy pocos sitios habré encontrado esa buenísima disposición de todo el mundo”. Por eso, Clara está “absolutamente encantada”.

## **NOTICIAS**

### **Se buscan “tíos buenos” y “tías buenas”**

La Fundación Khanimambo, que trabaja en las zonas más desfavorecidas de Xai-Xai, en Mozambique, ha lanzado una campaña para buscar “tíos buenos” y “tías buenas” (en el sentido de buenas personas): nuevos padrinos para los niños que viven en este país del sureste africano.

En la web de la campaña, [www.tiasytiosbuenos.org](http://www.tiasytiosbuenos.org), los niños para los que la fundación busca padrinos aparecen vestidos con ropa deportiva y simulan realizar deportes de alto nivel.

El objetivo de esta ONG no es otro que llamar la atención sobre el “ejercicio” que estos pequeños tienen que realizar cada día para sobrevivir. Uno de ellos es el "aquagym", que consiste en accionar una bomba para extraer agua de un pozo, que luego tienen que portar en pesados bidones hasta sus viviendas.

Para la Fundación Khanimambo, “lo más importante en la vida es ser un ‘tío bueno’ o una ‘tía buena’, porque estos salvan vidas, dan de comer a familias y ofrecen educación y oportunidades de futuro”. “Y puedes conseguirlo de una manera muy fácil: haciéndote padrino”, afirma uno de los lemas que apoyan la campaña.

Desde su creación en el año 2007, el programa de apadrinamientos de esta organización ha conseguido escolarizar a cerca de 300 niños y niñas en Xai-Xai.

### **¿Quieres sacar mejores notas? ¡Come con tus padres!**

¿Sabías que a los chicos que comen con sus padres, conversan casi todos los días con ellos y realizan actividades en familia les va mejor en Matemáticas? Lo dice nada más y nada menos que el Consejo Escolar del Estado, uno de los organismos más importantes del Gobierno en materia educativa.

Por el contrario, y según un estudio que ha realizado este organismo, los valores bajos de implicación paterna inciden negativamente sobre el rendimiento en esta asignatura.

En concreto, entre los chicos que no comen nunca o casi nunca con sus progenitores hay una diferencia que equivaldría a un año y medio de escolarización con los jóvenes que suelen compartir mesa con sus padres. Entre los hijos cuyos padres conversan con ellos a menudo y los que no, la distancia se ampliaría a dos cursos académicos.

Según el Consejo Escolar del Estado, la participación de los padres disminuye cuando se alcanza la ESO, a pesar de que es en esta etapa donde su impacto sobre el rendimiento escolar es mayor. Ya sabes: pon las pilas a tus padres, ¡y sacarás mejores notas!

## **¿Por qué temblamos cuando tenemos frío?**

Según el Observatorio Astronómico Nacional, la primavera comenzará este año el viernes 20 de marzo, a las 23 horas y 45 minutos (hora peninsular).

Mientras llega y no, seguro que el invierno nos hace tiritar aún un poco. ¿Te has preguntado alguna vez por qué lo hacemos? La clave está en el hipotálamo, una región del cerebro que ocupa el volumen de un guisante.

Cuando baja la temperatura, la piel envía una señal al hipotálamo, que a su vez emite órdenes a distintos órganos para intentar mantener una temperatura corporal normal. Ésta varía según la persona, la edad, la actividad y el momento del día, pero en la mayoría de los casos suele situarse en torno a los 37 grados.

Ante la señal que emite el hipotálamo, los vasos sanguíneos se contraen y los músculos empiezan a moverse para generar calor. Así, provocan los temblores que nos hacen tiritar.

## **Gatos y humanos: una historia de amor que empezó hace 10.000 años**

¿Sabías que el gato doméstico actual descende del gato montés? ¿Y que hay pruebas de que este felino convive con personas desde hace casi 10.000 años? Se trata de la misma época en que se inventó la agricultura, en la que los gatos resultaron muy útiles para proteger las cosechas frente a los roedores. Y, desde entonces, los genes de este felino han evolucionado hasta hacerlo más dócil y, a la vez, más asustadizo.

Así lo concluye una investigación que ha dirigido la Universidad Washington de San Luis, de Estados Unidos. Según este estudio, los gatos se han convertido en animales dóciles, que ronronean y se portan bien a cambio de comida. El hecho de ser más asustadizos podría deberse a una simple cuestión de prudencia, puesto que convivir con humanos también entraña peligros.

Además, los investigadores han localizado los genes que les ayudan a mantener unos niveles saludables de colesterol y triglicéridos (pese a su dieta, rica en grasas animales), y los que les permiten gozar de un excelente oído y una magnífica visión.

Pese a convivir desde hace miles de años, la moda de utilizar a este felino como animal de compañía no surgió hasta el siglo XIX. En la actualidad hay unos 600 millones de gatos domésticos en todo el mundo, aproximadamente uno cada 12 personas.

## TRUCOS Y CONSEJOS

# Aprende a defender tus derechos como consumidor

Por Refugio Martínez

**¡Menuda época de compras! Si has aprovechado las rebajas para hacerte con algunas prendas o complementos que necesitabas, es normal que, al llegar a casa y probártelos con más calma, te des cuenta de que tienes que devolver alguna cosilla. Para evitar disgustos de última hora, te vamos a ofrecer una lista de todo lo que debes saber. Porque conocer nuestros derechos fundamenta nuestras quejas.**

¿Sabías que el 15 de marzo es el Día mundial para la defensa de los derechos del consumidor? Tal vez esta fecha y la resaca que nos ha dejado el frenesí de tanta compra nos anime a reflexionar un poco. En este sentido, cuando quieras comprar alguna cosa, lo primero que tienes que hacer es pararte a pensar si realmente lo necesitas y, lo segundo, si te lo puedes permitir: a veces, es tan solo un capricho, fruto de un impulso, tan habitual en esta sociedad de consumo.

Además, ten en cuenta que las prisas no son buenas consejeras. Es mejor que compres con la cabeza y que compares precios, productos, garantías y servicios antes de hacer el pago. A la hora de las devoluciones y quejas, piensa que la mejor reclamación es la que no se tiene que hacer.

### **¿Qué hay que saber antes de comprar?**

Una cosa que debes saber y que quizá te sorprenda es que, si el producto se encuentra en perfecto estado y deseas devolverlo tan solo porque no te convence, el establecimiento no está obligado a cambiarlo (salvo si así lo anuncia o publicita expresamente). Ahora bien, la mayoría de los comercios lo hace como ejemplo de buena práctica pero, en estos casos, no están obligados a devolverte el dinero; pueden también darte otro artículo del mismo valor o, incluso, un vale.

1) Nuestro primer consejo es que, antes de hacer la compra, preguntes acerca de la política comercial del establecimiento para saber si la podrás cambiar. El plazo para la devolución depende de cada establecimiento, por lo que debes informarte en el lugar de venta para que no se te pase el día límite.

2) Ahora que aún es época de rebajas, quizá te interese saber que los productos rebajados deben estar correctamente etiquetados y mostrar el importe original y el nuevo precio rebajado. También pueden sustituir esta información por el porcentaje de reducción de precios en cada producto.

3) Solicita y exige siempre tique o factura: el vendedor está obligado a entregártelo. ¡Consérvalo para cualquier cambio o reclamación!

4) Evita pagar por adelantado si no te vas a llevar el artículo en ese momento. Y, si tienes que dejar una señal, es preferible que sea por el mínimo importe posible.

5) El vendedor no puede modificar a su antojo el precio inicialmente fijado y, si lo hace, por mucho que te guste lo que te vas a comprar, no te conformes y quéjate.

6) Si el producto tiene algún defecto o tara, recuerda que tiene un periodo de garantía. En estos casos, el establecimiento tiene la obligación legal de cambiártelo por otro en perfecto estado o de repararte el que está estropeado; incluso, podrías pedir que te rebajen el precio, si te lo quedas.

Para reclamar y hacer valer la garantía, puedes dirigirte tanto al vendedor como al fabricante del producto. La ley establece que el plazo general de duración de la garantía es de dos años desde el momento de la compra. Y, si detectas el defecto durante los seis primeros meses, no deberás demostrar nada para exigir que se aplique la garantía.

### **¿Qué hacer cuando queremos reclamar?**

Lo normal es que, con el tique de compra o la garantía, no tengas ningún problema y puedas cambiar el producto. Pero, si no es así, lo mejor es intentar primero un acuerdo amistoso con la empresa, a través de su servicio de Atención al Cliente o con el responsable del establecimiento. Si las cosas se ponen difíciles, no te des por vencido en el primer intento. ¡Tienes unos derechos, hazlos valer!

En estas ocasiones, siempre podrás interponer una reclamación por vía administrativa, a través de lo que comúnmente conocemos como “hoja de reclamaciones”. Debes rellenarla y enviar el original a alguna institución u organismo oficial competente, como la Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid o la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC). Con este trámite, no obtendrás ninguna indemnización pero la empresa será expedientada.

Si todos estos consejos e indicaciones no son suficientes para hacer valer tus derechos, siempre puedes acudir a una asociación de defensa de consumidores para que te asesore y te ayude en tu caso concreto. En España hay una gran cantidad de entidades de este tipo. A continuación, te nombramos algunas de ellas: OCU, Facua, Asgeco o CECU. El organismo estatal que se encarga de velar por la defensa de los consumidores es la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (Aecosan), y su teléfono de información es el 91 822 44 40.

Como verás, tienes un montón de posibilidades a la hora de reclamar, por lo que vamos a hacer un pequeño repaso para que todo esto no te resulte lioso. Lo primero: cambiar el producto con el tique o con la garantía; si no es posible, habla con el Servicio de Atención al Cliente; si esto tampoco resulta, puedes

pedir la hoja de reclamaciones y, si esto no te satisface, acude a alguna asociación de defensa del consumidor.

Pero, ten siempre en cuenta que cada situación es diferente, por lo que es conveniente analizar cada caso en particular y aplicar estos conocimientos y consejos en función, sobre todo, de tu sentido común, que siempre será tu asesor más responsable y tu mejor aliado.

## **EL TEST DE LA ONCE**

**Ponte a prueba, ¿qué sabes de la ONCE? Contesta este test y ponte nota tú mismo. Cada una de las preguntas tiene una única respuesta. Por cada respuesta correcta, obtendrás 2 puntos. Si la respuesta es errónea, no consigues ningún punto. Recuerda que, si no eres capaz de contestar a alguna de las preguntas, puedes visitar la web de la ONCE ([www.once.es](http://www.once.es)), donde encontrarás la información que necesitas.**

**1) ¿En qué mes y año empezó a comercializarse el 7/39 de la ONCE?**

- a) Junio de 1920
- b) Mayo de 2008
- c) Septiembre de 1899

**Solución: b) Mayo de 2008**

**2) Además de la nacionalidad española, ¿qué otra condición se requiere para ser afiliado a la ONCE?**

- a) Una agudeza visual igual o inferior a 0,1
- b) Unos ingresos superiores a 50.000 euros anuales
- c) Ganas de formar parte de la organización

**Solución: a) Una agudeza visual igual o inferior a 0,1**

**3) ¿Cuál es la web de la Fundación ONCE para América Latina?**

- a) [www.foal.es](http://www.foal.es)
- b) No tiene página web
- c) [www.fundaciononceamericalatina.com](http://www.fundaciononceamericalatina.com)

**Solución: a) [www.foal.es](http://www.foal.es)**

**4) ¿Cuál es la empresa de ILUNION que ofrece viajes accesibles?**

- a) La Veloz
- b) ILUNION Viajeros al Tren
- c) ILUNION Viajes

**Solución: c) ILUNION Viajes**

**5)** ¿A qué artista ciego pertenece el disco *La pasta por delante?*

- a) A Stevie Wonder
- b) A Ibon Casas
- c) A David Bisbal

**Solución: b) A Ibon Casas**

### **RESULTADOS:**

10 puntos – Experto en la ONCE.

8 puntos – Rozando la perfección.

6 puntos – Aprobado por los pelos.

4 puntos – Muy cerca de pasar el corte, pero no fue suficiente.

2 puntos – La casualidad te ha premiado con una respuesta correcta.

0 puntos – No desesperes, la próxima vez lo harás mejor.

## PASATIEMPOS

Volvemos a la carga con los *Enigmas matemáticos* de Sylvain Lhullier, que ha publicado en España la editorial Cúpula. Preparados, listos... ¡ya!

- 1) Una diana de dardos dispone de varias zonas, que se corresponden con las puntuaciones 5, 12, 17, 28, 35 y 41. ¿Cómo podrías obtener 87 puntos lanzando solamente cuatro dardos?

**Solución: Una forma de conseguirlo sería tirar una vez a la zona del 35, otra a la del 28 y dos a la del 12 (y acertar, ¡claro!)**

- 2) ¿Cuántas gotas de agua caben en un vaso vacío?

**Solución: Una sola, porque luego el vaso ya no está vacío.**

- 3) Tengo cuatro veces la edad que tú tenías cuando yo tenía la edad que tú tienes. Si tengo 40 años, ¿cuántos tienes tú?

**Solución: 25 años.**

- 4) Un taxista, agobiado por la prisa, se mete por un callejón en dirección prohibida. Ve la señal de prohibido y continúa resuelto, pero lo detiene un policía. Conversan un momento y, al final, el taxista reemprende la marcha. ¿Cómo es posible?

**Solución: ¡Va a pie!**

- 5) La familia López tiene cinco hijos, y la mitad son chicas. ¿Cómo se puede explicar esto?

**Solución: ¡Porque la otra mitad también lo son! La familia López solo ha engendrado chicas.**

- 6) En cada una de las cuatro esquinas de una caja de zapatos hay un ratón. Sobre la cola de cada ratón, hay un ratón, y frente a cada ratón, hay tres ratones. ¿Cuántos ratones hay en total en esta caja de zapatos?

**Solución: Hay cuatro. Cada uno está sentado sobre su propia cola y mira a los otros tres, que están en las otras esquinas de la caja.**

- 7) Alicia quiere colocar su marcapáginas entre la página 55 y la 56, pero no puede. ¿Sabes por qué?

**Solución: Porque las páginas 55 y 56 son el anverso y el reverso de una misma hoja.**

- 8) Se encarga a un obrero que fabrique las placas de los números de una calle, que comprende del 1 al 100. ¿Cuántas veces pintará el 5?

**Solución: 20 veces (¡ten en cuenta que el 55 cuenta como dos veces!)**

- 9) Pablo y Cristina juegan con cerillas. Han alineado 11 sobre la mesa y cada uno, en su turno, puede coger una, dos o tres cerillas. El último que coja una perderá la partida.

Sabiendo que Cristina comienza el juego, ¿cuántas cerillas tendrá que coger ella para tener la certeza de que ganará?

**Solución: Debe empezar cogiendo dos. El desarrollo de la partida sería el siguiente: Cristina coge dos; Pablo puede optar por una, dos o tres; según esto, ella cogerá tres, dos o una, con el objetivo de coger la sexta y conseguir que solo queden cinco sobre la mesa. A partir de aquí, dependiendo de las que tome Pablo (una, dos o tres), Cristina cogerá tres, dos o una, y le dejará a él la última.**

- 10) ¿Podrías determinar, en la lista siguiente, cuáles son los tres números cuya suma es igual a 100, y los otros tres cuyo producto es igual a 1.000? Los números son: 25, 30, 20, 4, 10, 50.

**Solución:  $20+30+50=100$ , y  $4 \times 10 \times 25=1.000$**

- 11) El pequeño Nicolás va solo al colegio. A la ida, baja en ascensor desde el piso número 12. A la vuelta, sube en el mismo ascensor hasta la octava planta y, a partir de ahí, lo hace por las escaleras. ¿Por qué?

**Solución: Porque el pequeño Nicolás es tan pequeño que no alcanza a pulsar más allá del octavo botón.**

- 12) Juan está detrás de su hermano Jaime, y Jaime está detrás de su hermano Juan. ¿Cómo es posible?

**Solución: Porque están espalda con espalda.**

## **HASTA EL PRÓXIMO NÚMERO...**

Aquí termina este número de PÁSALO. Ya estamos preparando el siguiente, en el que te pondremos al día de los temas que más te interesan. Y ya sabes que puedes proponernos temas que sean de tu interés, así como enviarnos tus comentarios, dudas y sugerencias.

### **PUEDES ESCRIBIRNOS:**

-A través de correo electrónico a la dirección: [publicaciones@servimedia.es](mailto:publicaciones@servimedia.es)

-En tinta o en braille, a la siguiente dirección postal:

Revista Pásalo  
Servimedia  
C/ Almansa, 66  
28039 Madrid